



# Regulamin Serwisu Internetowego HUGS.DOG

## I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia Usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem serwisu internetowego hugs.dog (zwanego dalej „Serwisem Internetowym” lub „Serwisem”) przez Hugs Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Częstochowie, przy ul. Tomasza Woodrowa Wilsona 30, 42-200 Częstochowa wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000775368, posiadająca nr NIP: 9492236580 oraz REGON: 382355537, zwanego dalej **Usługodawcą**.
2. Kontakt z Usługodawcą odbywa się za pośrednictwem:
  - o wiadomości e-mail na adres: [biuro@hugs.dog](mailto:biuro@hugs.dog),
  - o za pośrednictwem formularza kontaktowego w Serwisie.
3. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniony przez Usługodawcę w witrynie internetowej hugs.dog, w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili za pomocą systemu informatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
4. Wszelkie prawa do Serwisu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej Serwisu, a także do formularzy, logotypów należą do Usługodawcy lub podmiotów z nim współpracujących, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
5. Zabronione jest kopiowanie, powielanie, modyfikowanie, zwielokrotnianie czy rozpowszechnianie jakiegokolwiek części Serwisu, Usługi lub jej elementów bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy, poza przypadkami wyraźnie dozwolonymi przez przepisy obowiązującego prawa i Regulaminu. Usługodawca może podjąć kroki, w tym na drodze postępowania sądowego, w celu ochrony interesów swoich i Użytkowników.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zamieszczania na stronie internetowej Serwisu treści reklamowych dotyczących oferowanych usług, jak i towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet. Korzystanie z takich ofert lub usług nie jest elementem Serwisu, a ich zasady określają odpowiednie podmioty trzecie.



7. Niniejszy Regulamin określa w szczególności zasady korzystania z Serwisu Internetowego, rodzaje i zakres Usług, warunki świadczenia Usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
8. Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Użytkownika szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć ryzyka wystąpienia w/w zagrożeń, Użytkownik powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, a w szczególności programy antywirusowe i zaporę sieciową typu firewall.
9. Zasady świadczenia w ramach Serwisu innych Usług, w tym Usług płatnych mogą określać dodatkowe regulaminy.

## II. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie mają następujące znaczenie:

**Serwis internetowy/Serwis** - serwis internetowy dostępny w domenie hugs.dog, którego właścicielem i administratorem jest Usługodawca, w ramach którego Użytkownicy mogą korzystać z Usług oferowanych przez Usługodawcę;

**Dni robocze** – są to dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

**Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która może korzystać z Usług dostępnych w Serwisie;

**Konsument** - Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;

**Usługi** – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.);

**Użytkownik abonamentowy** – Użytkownik, który zamówił odpłatną Usługę Hugs na czas nieokreślony w trybie cyklicznym, wybranym przez Użytkownika;

**Umowa** – umowa o świadczenie Usługi, zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem;



**Konto** – przydzielona danemu Użytkownikowi część Serwisu, za pomocą której Użytkownik zarejestrowany może dokonywać określonych działań w ramach Serwisu;

**Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, Nr 827);

**Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);

**Zamówienie** – oświadczenie woli Użytkownika, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży lub Umowy dostawy, w przedmiocie określającej w szczególności: rasę, wiek psa, płęć, informacja o kastracji/sterylizacji psa, wagę, sylwetkę, codzienną aktywność, informację o problemach zdrowotnych lub alergiach, a w przypadku Umowy dostawy również datę dostaw oraz długość Okresu Rozliczeniowego.

**Produkt** – dostarczane do Użytkownika w ramach Zamówienia zindywidualizowana, przygotowana specjalnie pod Zamówienie Użytkownika, karma dla zwierząt (psów) wydzielona na porcję dzienną. Należy uznać, że każda porcja jest osobnym produktem.

**Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);

**Regulamin** – niniejszy dokument.

**Produkty dodatkowe** – obejmują produkty dodatkowe dla psów, możliwe do zakupu na stronie, a zaprezentowane w zakładce sklep. W szczególności obejmują: karmę mokrą, karmę suchą, gryzaki, smakołyki, maty, smycze, obroże i inne produkty.

### III. Zasady korzystania z serwisu

1. Usługodawca w ramach Serwisu umożliwi Użytkownikom korzystanie ze świadczonych przez siebie Usług, a w szczególności możliwość przeglądania informacji o Usługach świadczonych przez Usługodawcę oraz innych treści prezentowanych w Serwisie, jak również możliwość założenia Konta i korzystania z innych Usług dostępnych w Serwisie.
2. Korzystanie z Serwisu może się odbywać wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
3. Korzystanie z Serwisu Internetowego jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system, z którego korzysta Użytkownik, następujących minimalnych wymagań technicznych:
  - o przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Internet Explorer 8 lub Chrome 16 lub Firefox 10 lub Opera 11 lub Safari 5 lub nowszych, z włączoną obsługą języka Java script, akceptująca pliki typu „cookies”
  - o łącze internetowe o przepustowości co najmniej 256 kbit/s.
  - o program do odczytu plików w formacie PDF.



4. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu Internetowego w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.
5. Zabronione jest korzystanie przez Użytkowników z Serwisu lub Usług w sposób naruszający przepisy prawa, dobre obyczaje, dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy, a w szczególności zabronione jest:
  - dostarczanie i przekazywanie treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
  - korzystanie z Serwisu Internetowego w sposób zakłócający jego funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
  - podejmowanie działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Serwisu Internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam),
  - korzystanie z Serwisu Internetowego w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Usługodawcy,
  - korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Serwisu Internetowego jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,

#### **IV. Prawa i obowiązki użytkowników**

1. Użytkownik jest zobowiązany do:
  - korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami, a także postanowieniami Regulaminu, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich,
  - wprowadzania w Serwisie danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz informowania niezwłocznie o jakichkolwiek zmianach dotyczących przekazanych Usługodawcy danych.
  - niestosowania urządzeń, oprogramowania oraz metod mogących zakłócić działanie Serwisu,
  - niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
2. Użytkownik nie może prowadzić działań zmierzających do obciążania skrzynek odbiorczych innych Użytkowników czy Usługodawcy, a w szczególności nie jest dopuszczalne wysyłanie wiadomości reklamowych.
3. Użytkownik nie może posiadać więcej niż jednego Konta przypisanego do jednego adresu poczty elektronicznej. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać innym osobom możliwość korzystania z Konta, w tym ujawniać hasła dostępu do Konta.



4. Użytkownik ma prawo do odstąpienia od umowy świadczenia Usług zawartej z Usługodawcą w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, bez podawania przyczyny, chyba że przed zawarciem Umowy wyraził zgodę na świadczenie Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, co skutkuje utratą tego prawa.
5. Użytkownik posiadający Konto, poprzez zamieszczenie w Serwisie zdjęć, grafik, opisów i innych elementów, udziela Usługodawcy nieodpłatnej i niewyłącznej licencji wraz z prawem do udzielania sublicencji do ich publikowania na portalach społecznościowych, aplikacjach, widetach lub innych kanałach Usługodawcy bez ograniczenia czasowego i terytorialnego. Użytkownik oświadcza, iż posiada wszelkie prawa autorskie, w tym prawo do sublicencji, publikowanych przez siebie zdjęć, grafik, opisów i innych elementów.
6. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
7. Termin na odstąpienie od umowy liczony jest od dnia jej zawarcia.
8. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy określa załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu, przy czym Użytkownik nie jest zobowiązany do posługiwania się wzorem.
9. Użytkownik posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą.
  - jest uprawniony do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży;
  - może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej +48 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl);
  - może również złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
10. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygnięcia sporów, znajdują się pod następującym adresem: <http://uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.



## v. Usługi

1. Świadczenie Usług odbywa się na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Zakres Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu obejmuje:
  - Nieodpłatne przeglądania informacji w Serwisie,
  - Nieodpłatne założenie i prowadzenie Konta,
  - Nieodpłatne świadczenie Usługi Newsletter,
  - Nieodpłatne udostępnienie interaktywnego formularza umożliwiającego kontakt z Usługodawcą,
  - Odpłatne realizowanie Zamówień Usługi Hugs (jednorazowo),
  - Odpłatne realizowanie Zamówień Usługi Hugs (cyklicznie),
  - Odpłatne realizowanie Zamówień Usługi Hugs Free. (bezpłatna próbka)
  - Odpłatne realizowanie zakupu produktów dodatkowych w części serwisu zwanej SKLEP, a karmę suchą, karmę mokrą, przysmaki, gryzaki, maty, smycze i inne produkty dla psów.
3. Usługodawca na stronach internetowych Serwisu prezentuje nieodpłatnie ogólne informacje, w tym o prowadzonej przez siebie działalności i funkcjonalnościach Serwisu. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na przeglądaniu informacji nieodpłatnie udostępnionych w Serwisie, zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu.
4. Korzystanie z niektórych Usług Serwisu może wymagać założenia i posiadania aktywnego Konta w Serwisie.
5. Usługa prowadzenia Konta w Serwisie Internetowym dostępna jest po dokonaniu rejestracji. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, udostępnianego w Serwisie.
6. Umowa o świadczenie usługi polegającej na prowadzeniu Konta w Serwisie Internetowym zawierana jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą przesłania przez Użytkownika żądania usunięcia Konta.
7. Użytkownik ma możliwość otrzymywania od Usługodawcy informacji handlowych w formie wiadomości przesyłanych na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (Usługa Newsletter). W tym celu należy podać prawidłowy adres poczty elektronicznej. Użytkownik w każdym czasie może odwołać zgodę na przesyłanie informacji handlowych. Newsletter jest przesyłany przez Usługodawcę wyłącznie do Użytkownika, który dokonał subskrypcji (wyraził zgodę na jego otrzymanie)
8. Użytkownik ma możliwość wysłania za pomocą formularza dostępnego w Serwisie wiadomości do Usługodawcy. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na udostępnianiu interaktywnego formularza kontaktowego jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wiadomości przez Użytkownika za pośrednictwem formularza.
9. Usługodawca zapewnia możliwość Użytkownikom złożenia odpłatnego Zamówienia Usługi polegającej na jednorazowym lub cyklicznym dostarczaniu do Użytkownika karmy dla psów w postaci porcji dziennych, w ilości wskazanej przez Użytkownika (dalej zwanej: „**Usługą Hugs**”). Szczegóły Usługi Hugs są wskazane na



stronach internetowych Serwisu. Świadczenie Usługi Hugs ma charakter odpłatny, z zastrzeżeniem Usługi Hugs Free (bezpłatna próbka) gdzie użytkownik ponosi wyłącznie koszty wysyłki próbki, zgodnie z pkt. VI niniejszego Regulaminu.

10. Usługodawca zapewnia możliwość Użytkownikom złożenia odpłatnego Zamówienia produktów dodatkowych (poza usługą HUGS), zaprezentowanych w zakładce SKLEP, a obejmującej karmę suchą, karmę moką, gryzaki, smakołyki, smycze, maty i inne produkty dla psów.
11. Sprzedawca ma prawo do organizowania okazjonalnych konkursów i promocji, których warunki każdorazowo zostaną podane na stronach internetowych Sklepu. Promocje w Sklepie Internetowym nie podlegają łączeniu, o ile Regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.

## **VI. Zamawianie usługi HUGS i usługi HUGS Free, produktów dodatkowych**

1. Usługa Hugs, produkty dodatkowe są odpłatne oraz wymagają złożenia Zamówienia Usługi Hugs w Serwisie.
2. Informacje prezentowane w Serwisie, w tym informacje o możliwości zamówienia Usługi Hugs i produktów dodatkowych, stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
3. Warunkiem złożenia Zamówienia jest posiadanie aktywnego Konta w Serwisie.
4. W celu zamówienia Usługi Hugs i produktów dodatkowych, Użytkownik wypełnia informacje oznaczone jako obowiązkowe w formularzu zamówienia w Serwisie.
5. Zamówienie zostaje złożone Usługodawcy przez Użytkownika w formie elektronicznej i stanowi ofertę zawarcia Umowy obejmującej świadczenie Usług wskazanych w Zamówieniu. W momencie potwierdzenia przyjęcia oferty przez Usługodawcę zawarta zostaje Umowa świadczenia Usługi Hugs i/lub Usług wskazanych w Zamówieniu i zgodnie z treścią informacji dostępnych na stronach Serwisu.
6. Czynności zmierzające do zawarcia Umowy, a w szczególności złożenie Zamówienia na Usługi mogą dokonywać jedynie osoby należycie umocowane do działania w imieniu Użytkownika.
7. Płatność za Usługę Hugs i zakup produktów dodatkowych odbywa się za pośrednictwem operatora płatności elektronicznej zintegrowanej z Serwisem, za pośrednictwem karty płatniczej lub przelewem elektronicznym – w zależności od formy wybranej przez Użytkownika.
8. Użytkownik składając zamówienie Usługi Hugs określa czy Usługa Hugs ma być świadczona jednokrotnie (tj. jednorazowa sprzedaż) czy ma być świadczona cyklicznie (tj. cykliczna sprzedaż). Użytkownika, który składa Zamówienie świadczone cyklicznie poczytuje się za Użytkownika Abonamentowego.
9. Składając zamówienie na produkty dodatkowe użytkownik robi to jednorazowo.



10. Ceny Usług podawane są w złotych polskim zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT, cła oraz inne opłaty.

11. Użytkownik może wybrać następujące metody płatności:

- przelew bankowy (elektroniczny) na rachunek bankowy Usługodawcy (w tym przypadku realizacja Zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Użytkownikowi przez Usługodawcę potwierdzenia przyjęcia Zamówienia, zaś Usługa zostanie świadczona niezwłocznie po wpłynięciu środków na rachunek bankowy Usługodawcy, zgodnie z terminami przewidzianymi w Zamówieniu, a jeżeli zamówiona Usługa polegać będzie na jednorazowej sprzedaży to wysyłka zostanie zrealizowana niezwłocznie po skompletowaniu Zamówienia);
- płatność elektroniczna (w tym przypadku realizacja Zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Użytkownikowi przez Usługobiorcę potwierdzenia przyjęcia Zamówienia oraz po otrzymaniu przez Usługodawcę informacji z systemu agenta rozliczeniowego o dokonaniu płatności przez Użytkownika, zaś Usługa będzie realizowana zgodnie z terminami przewidzianymi w Zamówieniu, a jeżeli zamówiona Usługa polega na jednorazowej sprzedaży to wysyłka zostanie zrealizowana niezwłocznie po skompletowaniu Zamówienia).

12. Użytkownik Abonamentowy dokonuje zapłaty za każdy Okres Rozliczeniowy korzystania z Usługi, z góry („Opłata”), w wysokości wskazanej w Zamówieniu. O długości Okresu Rozliczeniowego Użytkownik Abonamentowy dowiaduje się najpóźniej w dniu odbioru pierwszego Zamówienia. Okres Rozliczeniowy zależy jest od wybranej przez Użytkownika Abonamentowego karmy i obliczany przez algorytm, zgodnie z warunkami wskazanymi w Zamówieniu (dalej jako „Okres Rozliczeniowy”).

13. Od Użytkownika Abonamentowego, który wybrał obciążenie karty, jako formę płatności, opłata pobierana jest na 7 dni przed zakończeniem Okresu Rozliczeniowego. Użytkownik Abonamentowy jest zobowiązany do posiadania w tym terminie środków na wskazanym koncie, w wysokości odpowiadającej wartości Zamówienia.

14. Użytkownik Abonamentowy, który wybrał przelew jako formę płatności zobligowany jest do regularnego, terminowego wykonywania przelewu na rzecz Usługodawcy, nie później niż na 10 dni przed upływem okresu rozliczeniowego. Usługodawca przesyła przypomnienie, w formie elektronicznej na adres mailowy oraz w formie wiadomości sms na numer telefonu ujawniony w Koncie Użytkownika, o zbliżającym się terminie zapłaty.

15. W przypadku, gdy Opłata za kolejny Okres Rozliczeniowy nie może być zrealizowana za pośrednictwem formy płatności wybranej przez Użytkownika, Usługodawca wezwie Użytkownika do zapłaty poprzez wybranie innej formy płatności. W takim przypadku oraz w przypadku niezaksięgowania przelewu Użytkownika w terminie Usługodawca może dokonać zawieszenia świadczenia Usługi na podstawie art. 488 § 2 Kodeksu Cywilnego. do czasu wpłynięcia Opłaty Użytkownika za kolejny Okres Rozliczeniowy. Uchybienie terminom zapłaty, o których mowa w zadaniu pierwszych, nie powoduje zmiany, ani przesunięcia Okresu Rozliczeniowego wskazanego w Zamówieniu.





16. Usługodawca, poprzez Okres Rozliczeniowy, informuje Użytkownika o terminie w jakim jest on zobowiązany dokonać płatności za Zamówienie. Wraz z rozpoczęciem Okresu Rozliczeniowego płatność staje się wymagalna. W przypadku braku płatności przez Użytkownika w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Usługodawca po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zapłaty z wyznaczeniem stosownego terminu może odstąpić od Umowy na podstawie art. 491 Kodeksu Cywilnego.
17. Użytkownik może dokonać zmiany wybranej formy płatności na inną płatność dostępną w Serwisie, za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych w ramach Konta.
18. Umowa o cykliczne świadczenie Usługi Hugs, zawarta przez Użytkownika Abonamentowego, jest zawarta na czas nieokreślony, do momentu wypowiedzenia Umowy, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
19. Użytkownik Abonamentowy może dokonać wypowiedzenia Umowy w każdym czasie, ze skutkiem na ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego, ale nie później niż przed pobraniem kolejnej automatycznej płatności. W celu wypowiedzenia Umowy Użytkownik korzysta z opcji „anulowania subskrypcji” w jego Koncie w Serwisie lub przesyła wypowiedzenie za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres: [biuro@hugs.dog](mailto:biuro@hugs.dog).
20. Usługodawca może rozwiązać z Użytkownikiem Abonamentowym Umowę, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego. W tym celu Usługodawca przesyła Użytkownikowi Abonamentowemu wypowiedzenie na, podany przez niego w Koncie, adres e-mail.
21. Użytkownik może korzystać z Usług Serwisu w okresie wypowiedzenia, o których mowa powyżej.
22. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, przepisów prawa lub dobrych obyczajów, Usługodawca może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń.
23. W przypadku rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, o którym mowa w powyżej, uiszczona przez Użytkownika płatność ulega zwrotowi w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu Usługi Hugs w Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy.
24. Użytkownik posiadający Konto w Serwisie może zamówić odpłatną Usługę Hugs polegającą na jednorazowej dostawie Produktu w ilości 100 gramów (zwaną „Bezpłatna Próbką”). Użytkownik ponosi jedynie koszty wysyłki próbki produktu. W celu złożenia zamówienia Bezpłatnej Próbką wymagana jest zgoda Użytkownika na świadczenie Usługi Newsletter.
25. Usługa Hugs Free ma na celu pokazowe zademonstrowanie świadczenia Usługi Hugs oraz jakości towarów i świadczeń, z których się ta usługa składa. Usługę Hugs Free należy rozumieć jako tzw. „bezpłatną próbkę”.
26. W przypadku zamówienia produktów dodatkowych, użytkownika nie obejmują zasady umowy cyklicznej gdyż zakup jest jednorazowy.



## VII. **Dostawa**

1. Świadczenie Usług Hugs, zamówienia produktów dodatkowych oraz Hugs Free jest ograniczone do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i jest realizowana na adres wskazany przez Użytkownika w trakcie zawierania Umowy.
2. Dostawa realizowana jest za wykorzystaniem zewnętrznych firm transportowych (np. kurierskich, operatorów pocztowych). Usługodawca na stronach internetowych Serwisu w opisie Usługi informuje Użytkownika o liczbie Dni roboczych potrzebnych do realizacji zamówionej Usługi oraz do jej dostawy.
3. Termin dostawy i realizacji zamówionej Usługi Hugs, zamówienia produktów dodatkowych lub Hugs Free wynosi 1-5 Dni Roboczych od dnia zaksięgowania płatności na koncie Usługodawcy. Dostawy zamówionej Usługi Hugs lub Hugs Free nie są realizowane poza Dniami Roboczymi.
4. Termin dostawy Zamówienia złożonego przez Użytkownika Abonamentowego jest terminem stałym, określony w pierwszym Zamówieniu. Termin ten może zostać zmieniony ze skutkiem dla następnej dostawy, jeżeli informacja o zmianie terminu zostanie dostarczona Usługodawcy nie później niż 3 dni przed dniem następnej dostawy.
5. Termin dostawy produktów dodatkowych może być warunkowany ich dostępnością. O zmianach w terminie dostarczenia produktów użytkownik będzie informowany na bieżąco.

## VIII. **Prawo odstąpienia od umowy**

1. Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Konsument może sformułować oświadczenie samodzielnie bądź skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, który stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
3. Termin 14-dniowy liczy się od dnia, w którym nastąpiło dostarczenie Zamówienia lub w przypadku Umowy o świadczenie Usług od dnia jej zawarcia.



4. Usługodawca z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Konsumenta prześle na adres poczty elektronicznej Konsumenta potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
5. Prawo do odstąpienia od Umowy przez Konsumenta jest wyłączone w przypadku:
  - a. Umowy, w której przedmiotem świadczenia jest produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Użytkownika lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - b. Umowy, w której przedmiotem świadczenia jest produkt ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
  - c. Umowy, w której przedmiotem świadczenia jest produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w celu stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności zamówionego Produktu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Zamówienie należy zwrócić na adres Usługodawcy.
7. Usługodawca niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Zamówienia. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba, że Konsument wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu, przy czym sposób ten nie będzie się wiązał dla Konsumenta z żadnym kosztem. Usługodawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Użytkownika do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Użytkownika dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej, chyba że Usługodawca zaproponował, że sam odbierze rzecz od Użytkownika.
8. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia Zamówienia inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Usługodawcę, Usługodawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
9. Użytkownik ponosi tylko bezpośredni koszt zwrotu Zamówienia, chyba że Usługodawca zgodził się ponieść ten koszt.



## **IX. Reklamacje dotyczące produktów z tytułu rękojmi**

1. Usługodawca zobowiązuje się, że Produkty wchodzące w skład usługi będą wolne od wad.
2. Usługodawca odpowiada wobec Użytkownika z tytułu rękojmi za wady na zasadach określonych w art. 556 – 576 Kodeksu Cywilnego.
3. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw Użytkownika gwarantowanych prawnie lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować pisemnie, w formie listu poleconego, na adres: Hugs Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Tomasza Woodrowa Wilsona 30, 42-200 Częstochowa, poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres e-mail: [biuro@hugs.dog](mailto:biuro@hugs.dog), bądź za pośrednictwem formularza kontaktowego.
4. Celem rozpatrzenia reklamacji Użytkownik powinien przesłać lub dostarczyć reklamowany Produkt, jeżeli jest to możliwe dołączając do niego dowód zakupu. Produkt należy dostarczyć lub przesłać na adres wskazany w pkt. 3.
5. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni.
6. W przypadku braków w reklamacji Usługodawca wezwie Użytkownika do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Użytkownika.

## **X. Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące Usług świadczonych w ramach Serwisu, a w szczególności ich niewykonania lub nienależytego wykonania.
2. Reklamacje można zgłaszać pisemnie, w formie listu poleconego, na adres: Hugs Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Tomasza Woodrowa Wilsona 30, 42-200 Częstochowa, poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres e-mail: [biuro@hugs.dog](mailto:biuro@hugs.dog), bądź za pośrednictwem formularza kontaktowego.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię i nazwisko bądź nazwę firmy, adres zamieszkania lub siedziby, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.



4. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 30 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Użytkownika, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona. W przypadku braków w reklamacji Usługodawca wezwie Użytkownika do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Użytkownika.

## **XI. Ochrona danych osobowych**

Podane przez Użytkowników dane osobowe Usługodawca zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności, która stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

## **XII. Postanowienia końcowe**

1. Wyłącznym źródłem zobowiązań Usługodawcy jest niniejszy Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Regulamin jest dostępny w języku polskim.
3. Powielanie bądź publikowanie niniejszego Regulaminu lub jego części bez pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione.
4. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory powstałe na gruncie niniejszego Regulaminu, w przypadku, gdy drugą stroną jest nie jest Konsument będą rozwiązywane przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Usługodawcy.
5. Treść niniejszego Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach każdy Użytkownik będący Konsumentem zostanie poinformowany poprzez informacje na stronie głównej Serwisu zawierającej zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. Konsument posiadający Konto zostaną dodatkowo poinformowani o zmianach wraz z ich zestawieniem na wskazany przez nich adres poczty elektronicznej. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia. W razie, gdy Konsument posiadający Konto, nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę w wiadomości mailowej na adres: [biuro@hugs.dog](mailto:biuro@hugs.dog) w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Brak akceptacji skutkuje rozwiązaniem umowy i usunięciem Konta ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego. Do momentu upływu Okresu rozliczeniowego, w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, do Użytkownika zastosowanie mają niezmiennione zapisy Regulaminu.



6. Usługodawca może również przedstawić zmiany Regulaminu Użytkownikom posiadającym Konto do zapoznania się oraz akceptacji przy logowaniu do Konta Użytkownika. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmiany Regulaminu umowa świadczenia usługi prowadzenia Konta ulega rozwiązaniu z chwilą z upływem 14 dni od tej odmowy akceptacji, chyba że w tym czasie Użytkownik dokona akceptacji, z zastrzeżeniem ppkt. 5 powyżej.
7. W sytuacji, o której mowa w pkt. 6 powyżej zmienione zapisy Regulaminu obowiązują Użytkownika od dnia ich zaakceptowania.



# Załącznik nr 1 - Polityka prywatności i wykorzystywania plików „cookies” w serwisie internetowym HUGS.DOG

## I. Informacje ogólne

Niniejszy dokument określa zasady Polityki prywatności w Serwisie internetowym HUGS.DOG dalej jako "Serwis Internetowy"). Administratorem Serwisu internetowego jest Hugs Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Częstochowie, przy ul. Tomasza Woodrowa Wilsona 30, 42-200 Częstochowa wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie. XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 775368, posługująca się nr NIP: 9492236580 oraz REGON: 382355537.

Wyrazy użyte z dużej litery mają znaczenie nadane im w regulaminie niniejszego Serwisu internetowego.

Dane osobowe zbierane przez Administratora Serwisu Internetowego są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), zwanego dalej: RODO.

Administrator Serwisu internetowego dokłada szczególnych starań w celu ochrony prywatności i informacji mu przekazanych, a dotyczących Użytkowników Serwisu internetowego. Administrator z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne, w tym o charakterze programistycznym i organizacyjnym, zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, ujawnieniem, utraceniem i zniszczeniem, nieuprawnioną modyfikacją, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

Adresatami możliwości korzystania z Usług dostępnych na stronie internetowej nie są dzieci poniżej 16 roku życia. Administrator danych osobowych nie przewiduje celowego gromadzenia danych dotyczących dzieci poniżej 16 roku życia.

## Dane osobowe



## II. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

**Hugs Polska sp. z o.o.**  
**ul. Wilsona 30**  
**42-200 Częstochowa**

W sprawie Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem danych osobowych za pomocą:

- poczty elektronicznej: **biuro@hugs.dog**,
- poczty tradycyjnej: **ul. Wilsona 30, 42-200 Częstochowa**,
- poprzez formularz kontaktowy dostępny w Serwisie pod adresem: <https://hugs.dog>

## III. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Administrator danych osobowych przetwarza Twoje dane osobowe w następujących celach i zakresie:

- podjęcia działań przed zawarciem umowy na Twoje żądanie (np. założenie Konta), tj. dane podane w formularzu rejestracyjnym w Serwisie internetowym, tzn. adres e-mail oraz ustanowione hasło, płeć; w celu świadczenia Usług wymagających założenia Konta, przetwarzamy Twoje dane podane w Koncie, w tym dane o zrealizowanych usługach oraz usługach płatnych;
- w celu świadczenia Usług niewymagających założenia Konta, tj. przeglądanie stron www Serwisu internetowego, wyszukiwarka treści czy Usług, przetwarzamy dane osobowe dotyczące Twojej aktywności w Serwisie internetowym, tzn. dane dotyczące przeglądanych przez Ciebie treści czy Usług, dane dotyczące sesji Twojego urządzenia, systemu operacyjnego, przeglądarki, lokalizacji oraz unikalnego ID, adres IP;
- wykonania Umowy świadczenia Usług i korzystania z funkcjonalności zarówno wymagających jak i niewymagających założenia Konta, tj. dokonanie Ogłoszenia, historii Konta i/lub dodanych Ogłoszeń, przetwarzamy dane osobowe podane przez Ciebie w Koncie oraz w ramach formularzy oraz dane dotyczące Twojej aktywności w Serwisie, tzn. dane dotyczące oglądanych przez Ciebie Usług, jak również dane dotyczące sesji, Twojego urządzenia oraz systemu operacyjnego, przeglądarki, lokalizacji oraz unikalnego ID. Podanie niektórych danych jest warunkiem skorzystania z poszczególnych Usług i funkcjonalności Konta (dane obligatoryjne). Nasz system automatycznie oznacza dane obligatoryjne. Konsekwencją niepodania tych danych jest brak możliwości świadczenia przez nas określonych Usług i funkcjonalności Konta. Poza danymi oznaczonymi jako obligatoryjne, podanie innych danych osobowych jest dobrowolne.





- w celu statystyk korzystania z poszczególnych funkcjonalności dostępnych w Serwisie internetowym, ułatwienia korzystania z Serwisu internetowego oraz zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego Serwisu internetowego, przetwarzamy dane osobowe dotyczące Twojej aktywności w Serwisie internetowym oraz ilości czasu spędzanego na każdej z podstron w Serwisie internetowym, Twojej historii wyszukiwania, lokalizacji, adresie IP, ID urządzenia, danych dotyczących Twojej przeglądarki internetowej oraz systemu operacyjnego;
- w celu ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami w postępowaniu sądowym i innymi organami egzekucyjnymi, możemy przetwarzać Twoje dane osobowe podane w formularzach oraz inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia lub które wynikają z wymogu prawnego, nakazu sądowego lub innej procedury prawnej;
- w celu rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków oraz odpowiedzi na pytania Użytkowników, przetwarzamy podane przez Ciebie dane osobowe w reklamacjach skargach i wnioskach, czy w celu udzielenia odpowiedzi na pytania zawarte w innej formie jak również dane dotyczące świadczonych przez nas Usług będące przyczyną reklamacji, skargi czy wniosku oraz dane zawarte w dokumentach dołączonych do reklamacji, skarg i wniosków;
- w celu badania rynku i opinii przez nas lub naszych partnerów, tj. informacje o usługach, Twoje dane podane podczas korzystania z usług, adres e-mail. Dane zebrane w ramach badania rynku i badania opinii nie są przez nas wykorzystywane do celów reklamowych. Dokładne wskazówki podane są w informacji o danej ankiecie lub w miejscu, w którym wprowadzasz swoje dane;
- w celu marketingu naszych Usług oraz usług naszych partnerów, w tym remarketingu, w tym celu przetwarzamy dane dotyczące Twojej aktywności w Serwisie internetowym w tym aktywności, które są rejestrowane i przechowywane za pośrednictwem plików cookies, a w szczególności historia aktywności, zamówionych usług, historia wyszukiwania, kliknięcia w Serwisie internetowym, , historia i Twoja aktywność związana z naszą komunikacją z Tobą. W przypadku remarketingu, wykorzystujemy dane o Twojej aktywności w celu dotarcia do Ciebie z naszymi komunikatami marketingowymi poza Serwisem internetowym i korzystamy w tym celu z usług zewnętrznych dostawców. Usługi te polegają na wyświetlaniu naszych komunikatów na stronach internetowych innych niż Serwisu internetowego. Szczegóły na ten temat znajdziesz w zapisach dotyczących Plików cookies.

#### **IV. Kategorie odnośnych danych osobowych**

Administrator danych osobowych przetwarza następujące kategorie odnośnych danych osobowych:

- dane kontaktowe;
- dane dotyczące zamówionych Usług;



- o dane dotyczące aktywności w Serwisie internetowym;
- o dane dotyczące reklamacji skarg i wniosków;
- o dane dotyczące usług marketingowych.

## **v. Dobrowolność podania danych osobowych**

Podanie przez Ciebie wymaganych danych osobowych jest dobrowolne i stanowi warunek świadczenia usług przez Administratora danych osobowych za pośrednictwem Serwisu internetowego.

## **vi. Czas przetwarzania danych**

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji usług, działań marketingowych oraz innych usług wykonywanych dla Użytkownika. Dane osobowe będą usunięte w następujących przypadkach:

- o kiedy osoba, której dane dotyczą zwróci się o ich usunięcie lub wycofa udzieloną zgodę;
- o kiedy osoba, której dane dotyczą nie podejmuje działań przez ponad 10 lat (kontakt nieaktywny);
- o po uzyskaniu informacji, że przechowywane dane są nieaktualne lub niedokładne.

Niektóre dane w zakresie: adres e-mail, imię i nazwisko, mogą być przechowywane przez okres kolejnych 3 lat dla celów dowodowych, rozpatrywania reklamacji, skarg oraz roszczeń związanych z usługami świadczonymi przez Serwis internetowy - dane te nie będą wykorzystywane do celów marketingowych.

Dane dotyczące zamówień usług płatnych, konkursów i programów lojalnościowych będą przechowywane przez okres 6 lat od daty dostarczenia zamówienia.

Dane dotyczące Użytkowników niezalogowanych przechowujemy przez czas odpowiadający cyklowi życia zapisanych na urządzeniach plików cookies lub do czasu ich usunięcia w urządzeniu Użytkownika przez Użytkownika.

Twoje dane osobowe dotyczące preferencji, zachowań i wyboru treści marketingowych mogą być wykorzystywane jako podstawa do podjęcia zautomatyzowanych decyzji w celu określenia możliwości sprzedażowych Serwisie internetowego.



## VII. Odbiorcy danych osobowych

Przekazujemy Twoje dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

- o organom państwowym, np. prokuratura, Policja, PUODO, Prezes UOKiK, jeżeli się o to do nas zwróca,
- o dostawcom usług, z których korzystamy przy prowadzeniu Serwisu internetowego np. w celu realizacji zamówienia. W zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, podmioty te działają na nasze zlecenie albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania. Wykaz dostawców:
  - o Krajowy Integrator płatności S.A. (<https://tpay.com>)
  - o FreshMail sp. z o.o. (<https://freshmail.pl>)

## VIII. Prawa osoby, której dane dotyczą

Na podstawie RODO masz prawo do:

- o żądania dostępu do swoich danych osobowych;
- o żądania sprostowania swoich danych osobowych;
- o żądania usunięcia swoich danych osobowych;
- o żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- o wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- o żądania przenoszenia danych osobowych.

Administrator danych osobowych bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania – udziela Ci informacji o działaniach podjętych w związku ze zgłoszonym przez Ciebie żądaniem. W razie potrzeby termin miesięczny może być przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań.

W każdym wypadku Administrator danych osobowych poinformuje Cię o takim przedłużeniu w terminie miesiąca od otrzymania żądania z podaniem przyczyn opóźnienia.

## IX. Prawo dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO)

Masz prawo uzyskania od Administratora danych osobowych informacji czy Twoje dane osobowe są przetwarzane.



Jeżeli Administrator przetwarza Twoje dane osobowe masz prawo do:

- o dostępu do danych osobowych;
- o uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Twoich danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Ci na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- o uzyskania kopii swoich danych osobowych.

Jeśli chcesz zażądać dostępu do swoich danych osobowych zgłoś swoje żądanie na adres: [biuro@hugs.dog](mailto:biuro@hugs.dog)

## **x. Prawo do sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO)**

Jeżeli Twoje dane osobowe są nieprawidłowe masz prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania Twoich danych osobowych.

Masz też prawo do żądania od Administratora uzupełnienia Twoich danych osobowych.

Jeśli chcesz zażądać sprostowania danych osobowych lub ich uzupełnienia, zgłoś swoje żądanie na adres: [biuro@hugs.dog](mailto:biuro@hugs.dog)

Jeżeli dokonałeś rejestracji w Serwisie Internetowym swoje dane osobowe możesz sprostować i uzupełniać samodzielnie po zalogowaniu się w Serwisie Internetowym.

## **xi. Prawo do usunięcia danych osobowych, tzw. “prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO)**

Masz prawo żądania od Administratora danych osobowych usunięcia swoich danych osobowych, gdy:

- o Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- o wycofałeś określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o Twoją zgodę;
- o Twoje dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;



- o wniosłeś/wniosłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych jest związane z marketingiem bezpośrednim;
- o wniosłeś/wniosłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z przetwarzaniem niezbędnym dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub przetwarzania niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora danych osobowych lub stronę trzecią.

Pomimo zgłoszenia żądania usunięcia danych osobowych Administrator danych osobowych może przetwarzać Twoje dane dalej w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń o czym zostaniesz poinformowany/poinformowana.

Jeśli chcesz zażądać usunięcia swoich danych osobowych zgłoś swoje żądanie na adres: [biuro@hugs.dog](mailto:biuro@hugs.dog)

## **XII. Prawo do zgłoszenia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO)**

Masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- o kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych – Administrator danych osobowych ograniczy przetwarzanie Twoich danych osobowych na czas pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych;
- o gdy przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych osobowych zażadasz ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;
- o Twoje dane osobowe przestały być potrzebne do celów przetwarzania, ale są one potrzebne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony Twoich roszczeń;
- o gdy zgłosiłeś/zgłosiłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – do czasu stwierdzenia czy prawnie uzasadnione interesy po stronie Administratora danych osobowych są nadrzędne wobec podstaw wskazanych w Twoim sprzeciwie.

Jeśli chcesz zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych zgłoś swoje żądanie na adres: [biuro@hugs.dog](mailto:biuro@hugs.dog)



### **XIII. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO)**

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym profilowania, w związku z:

- o przetwarzaniem niezbędnym dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub przetwarzaniem niezbędnym dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora danych osobowych lub stronę trzecią;
- o przetwarzaniem na potrzeby marketingu bezpośredniego.

Jeśli chcesz zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, zgłoś swoje żądanie na adres: [biuro@hugs.dog](mailto:biuro@hugs.dog)

### **XIV. Prawo do żądania przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO)**

Masz prawo do otrzymania od Administratora danych osobowych swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przesłać je innemu administratorowi danych osobowych.

Możesz również zażądać, aby to Administrator danych osobowych przesłał bezpośrednio Twoje dane osobowe innemu administratorowi (o ile jest to technicznie możliwe).

Jeśli chcesz zażądać przeniesienia swoich danych osobowych zgłoś swoje żądanie na adres: [biuro@hugs.dog](mailto:biuro@hugs.dog)

### **XV. Prawo do cofnięcia zgody**

Możesz cofnąć udzieloną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie.

Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie Twojej zgody przed jej cofnięciem.

Jeśli chcesz cofnąć zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgłoś swoje żądanie na adres: [biuro@hugs.dog](mailto:biuro@hugs.dog) lub skorzystać z odpowiednich funkcjonalności w Serwisie.



## **XVI. Skarga do organu nadzorczego**

Jeżeli sądzisz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza RODO masz prawo złożenia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

W Polsce organem nadzorczym w rozumieniu RODO jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

## **Pliki „cookies”**

### **XVII. Informacje ogólne**

Podczas przeglądania stron internetowych Serwisu internetowego są używane pliki „cookies”, zwane dalej Cookies, czyli niewielkie informacje tekstowe, które są zapisywane w Twoim urządzeniu końcowym w związku korzystaniem ze Serwisu internetowego. Ich stosowanie ma na celu poprawne działanie stron internetowych Serwisu Internetowego.

Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Ciebie i dostosować Serwis internetowy indywidualnie do Twoich potrzeb.

Pliki "cookies" zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość.

### **XVIII. Bezpieczeństwo**

Stosowane przez nas pliki "cookies" są bezpieczne dla Twoich urządzeń. W szczególności nie jest możliwe przedostanie się do Twoich urządzeń poprzez pliki „cookies” wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego.

### **XIX. Rodzaje plików „cookies”**

Stosujemy dwa rodzaje plików cookies:



- Cookies sesyjne: są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Twojego urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia.
- Cookies trwałe: są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Twojego urządzenia. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia.

## xx. Cele

Wykorzystujemy także pliki "cookies" podmiotów zewnętrznych w następujących celach:

- tworzenia statystyk – pomagających zrozumieć sposób korzystania przez Użytkowników z Serwisu internetowego, co umożliwi ulepszenie jego struktury i zawartości za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics – przez Google Ireland z siedzibą w Irlandii, Polityka ochrony prywatności Google jest dostępna pod następującymi linkami: <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>, <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners/>.
- określania profilu Użytkowników – a następnie wyświetlania dopasowanych pod jego kątem materiałów w sieciach reklamowych, z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy Google Ads i AdSense – przez Google Ireland. z siedzibą w Irlandii, Polityka ochrony prywatności Google jest dostępna pod następującymi linkami: <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>, <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners/>.
- popularyzacji Serwisu internetowego za pomocą serwisu społecznościowego Facebook.com – przez Facebook Inc. z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii. Polityka ochrony prywatności Facebook jest dostępna pod następującym linkiem: <https://www.facebook.com/help/cookies/>.
- popularyzacji Serwisu internetowego za pomocą serwisu społecznościowego Instagram.com – przez Instagram LLC z siedzibą w USA. Polityka ochrony prywatności Instagram.com dostępna jest pod następującym linkiem: <https://help.instagram.com/155833707900388>.
- popularyzacji Serwisu internetowego za pomocą serwisu YouTube.com – przez Youtube LLC z siedzibą w USA. Polityka ochrony prywatności YouTube.com dostępna jest pod następującym linkiem: <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>, <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners/>.
- popularyzacji Serwisu internetowego za pomocą serwisu społecznościowego Addthis.com – przez AddThis Inc. z siedzibą w USA. Polityka ochrony prywatności AddThis.com dostępna jest pod następującym linkiem: <https://www.oracle.com/legal/privacy/privacy-policy.html>





Aby poznać zasady korzystania z Cookies, zalecamy zapoznanie się politykami prywatności wyżej wskazanych firm.

Cookies mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do Twoich preferencji. W tym celu mogą zostać zachowane informacje o sposobie poruszania się przez Ciebie w sieci lub czasie skorzystania ze strony internetowej.

Aby przeglądać i edytować informacje o Twoich preferencjach, gromadzonych przez sieć reklamową Google, możesz skorzystać z narzędzia zamieszczonego pod linkiem <https://www.google.com/ads/preferences/>.

Za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi, możesz samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez Cookies do Twojego urządzenia. Ustawienia te możesz zmienić tak, aby blokować automatyczną obsługę Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na Twoim urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Cookies dostępne są w ustawieniach Twojego oprogramowania (przeglądarki internetowej).

## Załącznik nr 2

Hugs Polska Sp. z o.o. ...., dnia .....

ul. Wilsona 30,

42-200 Częstochowa

biuro@hugs.dog

Imię i nazwisko konsumenta (-ów): .....

Adres konsumenta (-ów): .....

### Formularz odstąpienia od umowy świadczenia usługi

(należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy świadczenia następującej usługi:



Nazwa usługi: .....

.....

.....

Data zawarcia umowy: .....

Z poważaniem

.....